

## **KLAUZULA INFORMACYJNA**

Informujemy, że:

- 1)** Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: "Administrator") jest "GALEN" J.TALIK,M.STOLARCZYK SPÓŁKA JAWNA, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000107607, NIP: 9491634812, ul. Kapelanka 56, kod 30-347 Kraków.
  
- 2)** Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu pozyskania informacji o sposobie przekazywania przez Pacjentów zapytań do farmaceuty, poznanie semantyki wypowiedzi, logiki wypowiedzi, zachowań Pacjentów, stworzenie bazy błędów przy nazewnictwie leków, a to celem opracowania algorytmu dla wirtualnego asystenta Pacjenta w aptece, tak by w przyszłości system obsługi był zautomatyzowany, to jest na potrzeby opracowania, udoskonalenia i wdrożenia w przyszłości oprogramowania Foni Pharm.
  
- 3)** Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie:
  - art. 6 ust. 1 lit a) RODO- osoba której dane dotyczą wyraziła zgodę,
  - art. 6 ust. 1 lit f) RODO – prawnie uzasadnione interesy Administratora lub osoby trzeciej,
  - art. 9 ust. 2 lit a) RODO- osoba której dane dotyczą wyraziła zgodę, na przetwarzanie szczególnych kategorii danych osobowych.

Przez dobrowolnie udzieloną zgodę uważa się kontynuowanie rozmowy telefonicznej po usłyszeniu komunikatu:

"Rozmowa będzie nagrywana, jeśli nie wyrażasz zgody na nagrywanie wciśnij cyfrę 1. Administratorem nagrania jest "GALEN" J.TALIK,M.STOLARCZYK SPÓŁKA JAWNA. Z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych możesz zapoznać się wciskając cyfrę 2 lub na stronie [www.fonipharm.pl](http://www.fonipharm.pl), a także w siedzibie firmy pod adresem ul. Kapelanka 56, kod 30-347 Kraków. Z Polityką Prywatności możesz zapoznać się na stronie [www.fonipharm.pl](http://www.fonipharm.pl), a także w siedzibie Administratora pod adresem ul. Kapelanka 56, kod 30-347 Kraków."

**4)** W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit a) RODO ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Informujemy, iż zgoda na nagrywanie jest dobrowolna.

**5)** Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub osoby trzeciej, nie dłużej jednak niż:

**a)** w przypadku danych biometrycznych- do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej, nie dłużej jednak niż 6 miesięcy,

**b)** w przypadku dalszych danych osobowych podanych spontanicznie podczas rozmowy - do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej, nie dłużej jednak niż 6 miesięcy.

**6)** Jeżeli nie życzą sobie Państwo byśmy dalej przetwarzali dane prosimy o kontakt: telefonicznie do Galen J. Talik, M. Stolarczyk Spółka Jawna (tel. 509 832 555), pisemnie na adres: ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków, pocztą elektroniczną na adres: fonipharm@aptekagalen.pl

**7)** Państwa dane mogą zostać przekazane:

➤ podmiotom świadczącym Administratorowi usługi niezbędne do realizacji celów przetwarzania, w tym dostawcom IT, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze.

**8)** W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo:

1. żądania dostępu do Pani/Pana danych osobowych,
2. żądania od Administratora sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
3. żądania od Administratora usunięcia Pani/Pana danych osobowych,
4. żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,

6. cofnięcia zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. przeniesienia Pani/Pana danych osobowych wniesienia skargi do organu nadzorczego,

9) Pani/Pana nie będą profilowane.

## 10) **Kontakt**

Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków lub drogą e-mailową pod adresem: [fonipharm@aptekagalen.pl](mailto:fonipharm@aptekagalen.pl), telefonicznie do Galen J. Talik, M. Stolarczyk Spółka Jawna (tel. 509 832 555).

## 11) **Podstawa prawna**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.), "RODO", celem zapewnienia właściwej ochrony danych osobowych, osobie której dane dotyczą należy przede wszystkim podać informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych określone w art. 13 RODO.

12) **Polityka Prywatności** dostępna jest na stronie [www.fonipharm.pl](http://www.fonipharm.pl)