

# **POLITYKA PRYWATNOŚCI w związku z opracowywaniem** **oprogramowania Foni Pharm**

## **1. Definicje**

1.1. **Administrator** – "GALEN" J.TALIK,M.STOLARCZYK SPÓŁKA JAWNA, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000107607, NIP: 9491634812, ul. Kapelanka 56, kod 30-347 Kraków.

1.2. **Dane osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy.

1.3. **Polityka prywatności** – niniejsza Polityka prywatności.

1.4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

1.5. **Informacja apteczna** – usługa pozwalająca na kontakt telefoniczny z farmaceutą zatrudnionym w aptece Administratora celem indywidualnej rozmowy Pacjenta poza lokalem apteki.

1.6. **Użytkownik/Pacjent** – każda osoba fizyczna dzwoniąca do apteki.

1.7. **Zaufany Partner** – podmiot, z którym współpracuje Administrator, przekazując mu informacje istotne z punktu widzenia opracowania, udoskonalenia i wdrożenia w przyszłości programu Foni Pharm.

1.8. **Foni Pharm** – inteligentny robot apteczny mający w przyszłości wspierać pracę farmaceuty przy telefonicznej obsłudze Pacjenta.

## **2. Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem z Informacji aptecznej**

2.1. Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Informacji aptecznej przez Użytkownika.

2.2. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Informacji aptecznej, Administrator zbiera jego dane w zakresie niezbędnym do opracowania, udoskonalenia i wdrożenia w przyszłości programu Foni Pharm. Dane osobowe przetwarzane są w związku nagrywaniem rozmów, a to w celu pozyskania na potrzeby oprogramowania informacji o sposobie przekazywania przez Pacjentów zapytań do farmaceuty, poznanie semantyki wypowiedzi, logiki wypowiedzi, zachowań Pacjentów, stworzenie bazy błędów przy nazewnictwie leków, a to celem opracowania algorytmu dla wirtualnego asystenta Pacjenta w aptece, tak by w przyszłości system obsługi był zautomatyzowany.

2.3. W związku z okolicznością, iż przetwarzanie danych osobowych nie jest celem, a efektem ubocznym testów na potrzeby oprogramowania, podstawową daną osobową która jest przetwarzana jest głos Pacjenta (dana biometryczna). Inne dane jak np. imię, nazwisko czy PESEL nie są wymagane do podania, a ich przetwarzanie może stanowić jedynie efekt spontanicznej wypowiedzi Pacjenta w rozmowie z farmaceutą.

2.4. Zgodnie z zasadą minimalizacji danych osobowych rozmowa Pacjenta z farmaceutą podlega transkrypcji poprzez stosowne oprogramowanie eliminujące z tekstu dane osobowe. Zaufani Partnerzy nie będą otrzymywać danych osobowych Pacjenta.

### **3. CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE**

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu:

3.1. realizacji następujących prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO, art. 6 ust. 1 lit f) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit a) RODO:

3.1.1. stworzenia prototypu inteligentnego robota aptecznego mającego w przyszłości wspierać pracę farmaceuty przy telefonicznej obsłudze Pacjenta,

3.1.2. pozyskania na potrzeby oprogramowania informacji o sposobie przekazywania przez Pacjentów ich zapytań do farmaceuty, poznanie semantyki ich wypowiedzi, logiki wypowiedzi, zachowań Pacjentów, stworzenie bazy błędów przy nazewnictwie leków, a to celem opracowania algorytmu dla wirtualnego asystenta Pacjenta w aptece, tak by w przyszłości system obsługi był zautomatyzowany.

a to wszystko pod warunkiem, że Użytkownik wyraził stosowną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w wyżej wymienionych celach. Informujemy, iż zgoda na nagrywanie jest dobrowolna.

3.1.3. Realizacja powyższych celów nie powoduje że Administrator wykorzystuje profilowanie. Administrator dokonuje jedynie analizy wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu stworzenia prognozy na przyszłość, ale nie jest to analiza danych osobowych (które ulegają przed etapem analizy pseudonimizacji), zaś prognoza nie odnosi się do konkretnej osoby, a to "modelu" pacjenta, który stanowi wypadkową zachowań grupy osób. W wyniku tych analiz nie są też podejmowane w sposób zautomatyzowany istotne decyzje dotyczące Użytkownika.

#### **4. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

4.1. Dane osobowe będą przetwarzane do momentu:

a) w przypadku danych biometrycznych- do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej, nie dłużej jednak niż 6 miesięcy,

b) w przypadku dalszych danych osobowych podanych spontanicznie podczas rozmowy - do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej, nie dłużej jednak niż 6 miesięcy.

#### **5. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA**

5.1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

5.1.1. do sprostowania danych – jeśli podczas zbierania danych nastąpił błąd albo jeśli dane się zmieniają, Użytkownik ma prawo podać poprawne i aktualne dane, a Administrator poprawi je lub zaktualizuje,

5.1.2. dostępu do danych – Użytkownik może skorzystać z tego prawa, jeśli chce się dowiedzieć, jakie dane podlegają przetwarzaniu,

5.1.3. do usunięcia danych, zwane też "prawem do bycia zapomnianym" – jeśli Użytkownik uzna, że dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, ma prawo zwrócić się do Administratora z żądaniem ich usunięcia,

5.1.4. do ograniczenia przetwarzania danych – jeśli Użytkownik ma wątpliwości czy Administrator przetwarza dane prawidłowo, ma prawo do złożenia wniosku o ograniczenie przetwarzania,

5.1.5. do przenoszenia danych – Użytkownik może otrzymać i przenieść od Administratora do innego podmiotu dane, które dostarczył Administratorowi,

5.1.6. do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania,

5.1.7. do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – Użytkownik ma prawo do wycofania udzielonej zgody dotyczącej przetwarzania danych w każdym momencie i bez podania przyczyny, wycofanie zgody nie ma mocy wstecznej, tzn. przetwarzanie, które odbywało się do momentu wycofania zgody, pozostaje w pełni ważne i legalne,

5.2. Użytkownik może złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **6. Odbiorcy Danych I Zaufani Partnerzy**

6.1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym Administratorowi usługi niezbędne do realizacji celów przetwarzania, w tym dostawcom IT, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze.

6.2. Dostępu do danych osobowych nie mają Zaufani Partnerzy z którymi Administrator współpracuje przekazując im wyłącznie informacje istotne z punktu widzenia opracowania, udoskonalenia i wdrożenia w przyszłości programu Foni Pharm. W szczególności Zaufani Partnerzy nie otrzymują danych biometrycznych, a jedynie transkrypcje rozmów farmaceuty z Pacjentem, które będą pozbawione danych osobowych. Partnerzy mogą m.in. analizować, zestawiać i łączyć informacje, jednak na etapie odbioru danych przez Zaufanych Partnerów nie będą one możliwe do powiązania z konkretną osobą.

## **7. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG**

Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt. 10 poniżej.

## **8. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH**

8.1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

8.2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

## **9. DANE KONTAKTOWE**

Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Galen J. Talik, M. Stolarczyk Spółka Jawna (tel. 509 832 555), pisemnie na adres: ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków, pocztą elektroniczną na adres: [fonipharm@aptekagalen.pl](mailto:fonipharm@aptekagalen.pl)

## **10. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Polityka prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki prywatności została przyjęta i obowiązuje od dnia 25 października 2022r.